

1 Objetivo

Este tutorial tem como objetivo demonstrar passo a passo as principais funcionalidades do Portal de Serviços do Plano Médico – Módulo Beneficiário.

2 Introdução

Com o intuito de oferecer maior conforto e comodidade aos usuários, o Plano Médico Assistencial e Odontológico da INB implantou seu novo portal, visando facilitar o acesso às informações e aprimorando o relacionamento com os beneficiários.

3 Acesso ao portal

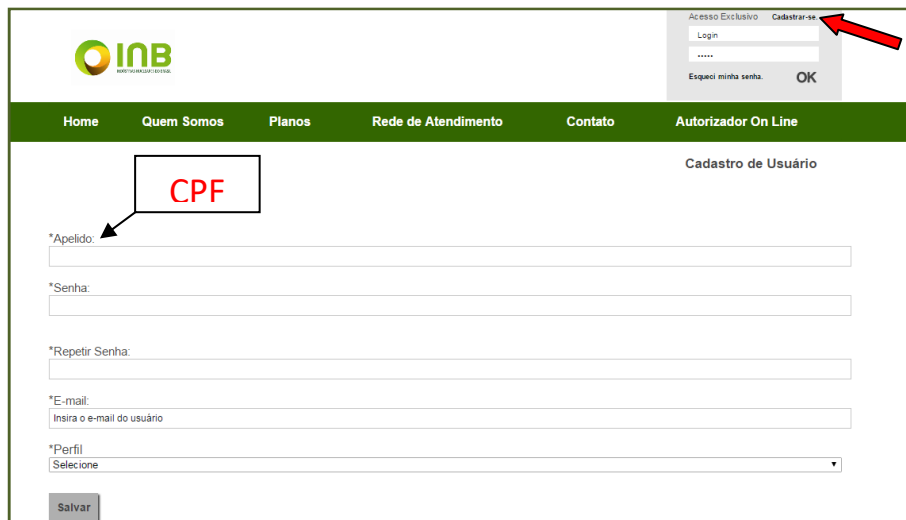
Para acessar o portal de serviços basta digitar o comando ou acessar o link <http://planomedico.inb.gov.br> através do seu navegador WEB. A tela abaixo será apresentada.



4 Cadastro do Beneficiário

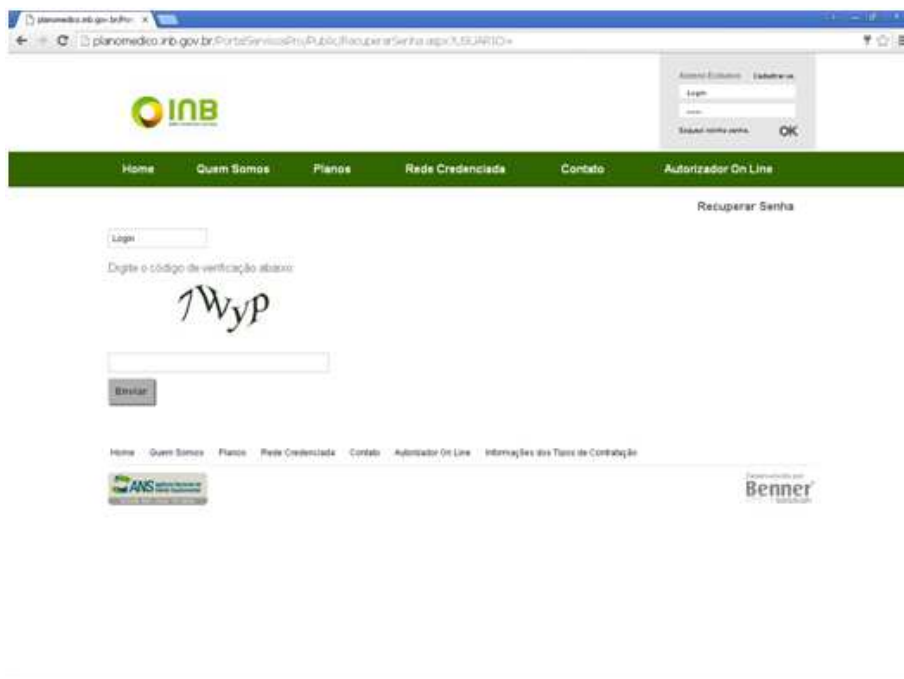
Ao acessar pela primeira vez o portal, você deverá clicar “**Cadastrar-se**” em “**Acesso Exclusivo**”, e preencher os campos solicitados:

- **Apelido:** Utilizar o seu **CPF (somente números)**;
- **Senha:** Criar uma senha de sua preferência (a senha deverá conter 8 caracteres no mínimo e 100 no máximo, sendo ao menos um caractere não alfabético (símbolos # \$ % & ou números);
- **Repetir Senha:** Inserir novamente a senha de sua preferência;
- **E-mail:** inserir um endereço de e-mail;
- **Perfil:** Selecionar a opção “Beneficiário”.



The screenshot shows the 'Cadastro de Usuário' (User Registration) form on the INB portal. At the top right, there is a login box with 'Acesso Exclusivo' and 'Cadastrar-se' links. A red arrow points to the 'Cadastrar-se' link. Below the navigation bar, the form fields are: *Apelido (with a red box labeled 'CPF' and an arrow pointing to the field), *Senha, *Repetir Senha, *E-mail (with the instruction 'Insira o e-mail do usuário'), and *Perfil (a dropdown menu with 'Selecione' selected). A 'Salvar' button is at the bottom left.

Em caso de esquecimento de senha, clique em “Esqueci minha senha”, digite o seu login (CPF) e o código apresentado. Uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado.



The screenshot shows the 'Recuperar Senha' (Recover Password) form on the INB portal. The browser address bar shows 'planomedico.inb.gov.br/Portals/Servicos/Privado/RecuperarSenha.aspx?USUARIO='. The form includes a 'Login' field, a 'Digite o código de verificação abaixo:' label, a CAPTCHA image showing '7Wyp', and an empty input field for the verification code. An 'Enviar' button is below the input field. The footer contains navigation links and logos for ANS and Benner.

5 Menu

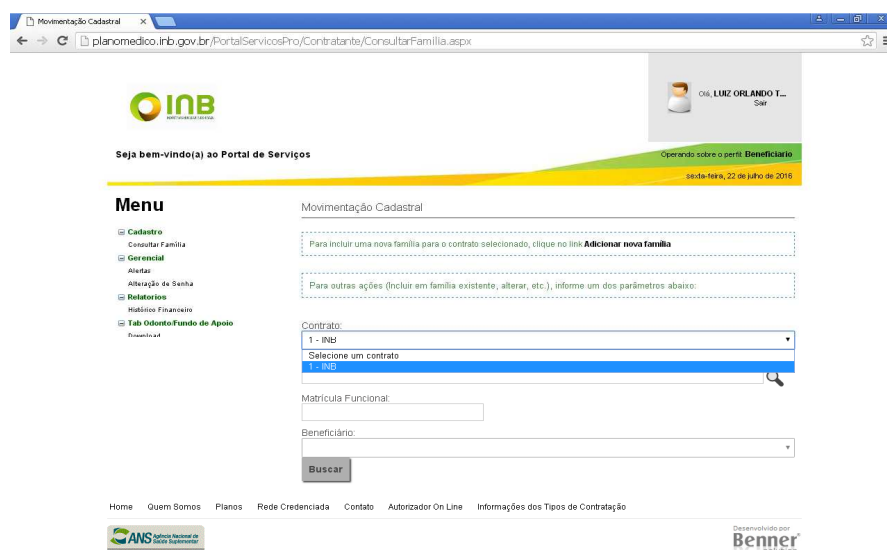


5.1 Cadastro

5.1.1 Consultar Família

Nesta funcionalidade o usuário poderá consultar os dados do titular e dos seus dependentes.

- Clique em Consultar Família;
- Selecione o Contrato INB;
- Clique em Buscar;



- Clique em mostrar beneficiários para mostrar a lista com o titular e dependentes do contrato;



The screenshot shows the INB portal interface. At the top, there is a navigation bar with the INB logo and a user profile for 'LUIZ ORLANDO T...'. Below the navigation bar, there is a 'Menu' section on the left with options like 'Cadastro', 'Consultar Família', 'Gerenciar', etc. The main content area is titled 'Movimentação Cadastral' and contains a section for 'Família(s)'. This section displays the following information: 'Família: 3428', 'Responsável: LUIZ ORLANDO TEIXEIRA TUPPE', and 'Inclusão: 03/09/2007'. Below this information, there is a button labeled 'Mostrar beneficiários'.

- No item ações clique no ícone para consultar os dados dos beneficiários.



The screenshot shows the INB portal interface, similar to the previous one, but with the 'Mostrar beneficiários' button clicked. This action has opened a table of beneficiaries. The table has the following columns: 'Beneficiário', 'Nascimento', 'Grau Dep.', 'Plano', 'Num. Carteira', 'Situação', 'Data Cans.', and 'Ações'. The table contains two rows of data:

Beneficiário	Nascimento	Grau Dep.	Plano	Num. Carteira	Situação	Data Cans.	Ações
01000042900 - LUIZ ORLANDO TEIXEIRA TUPPE	01/04/1979	Titular	1 - AB		Ativo	03/09/2007	
01000042901 - DEBORAH CARVALHO FERREIRA TUPPE	23/04/1990	Cônjuge/Companheiro(a)	1 - AB		Ativo	30/04/2015	

5.2 - Gerencial

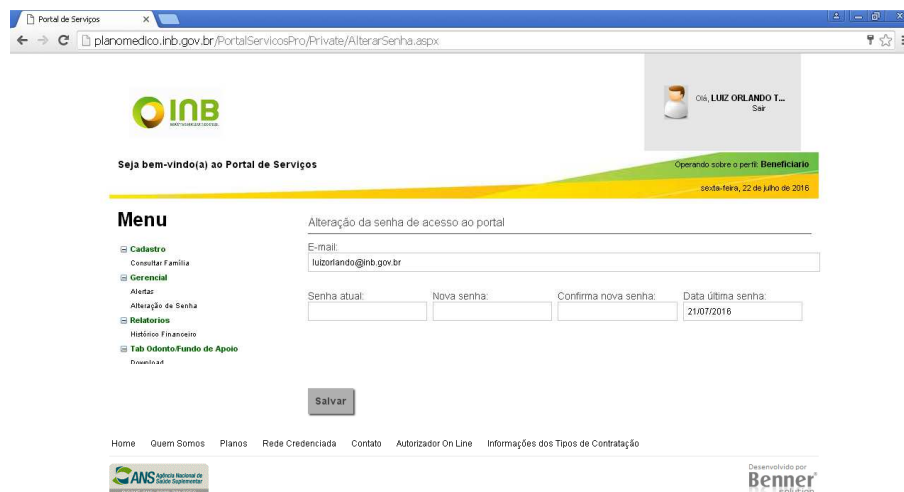
5.2.1 Alertas

Permite o beneficiário verificar as mensagens que serão enviadas do PMO para o usuário.

5.2.2 Alteração de Senha

Permite o usuário alterar a senha de acesso ao portal.

- No Menu Gerencial clique em Alteração de Senha;
- Preencha a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha, depois clique em salvar;
- A nova senha deve conter 8 caracteres no mínimo, 100 no máximo e sendo ao menos um caractere não alfabético.



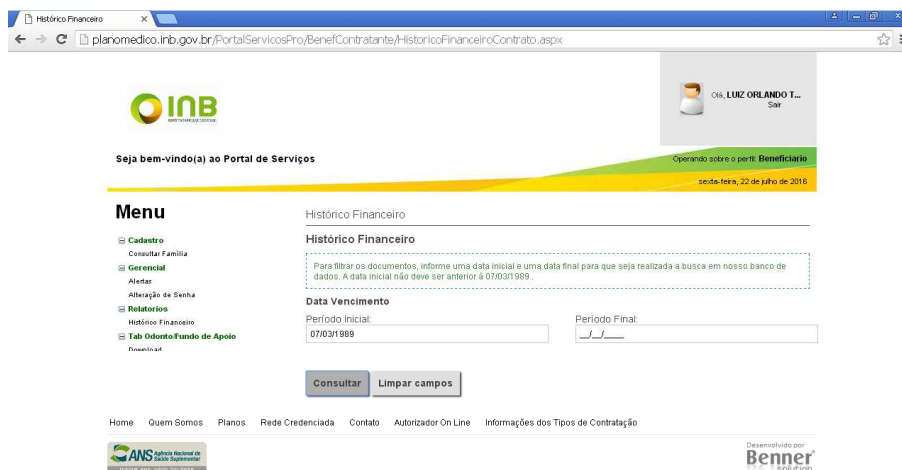
The screenshot shows a web browser window with the URL `planomedico.inb.gov.br/PortalServicosPro/Private/AlterarSenha.aspx`. The page header includes the INB logo and a user profile for "Ola, LUIZ ORLANDO T. SÃ" with the role "Beneficiario". A navigation menu on the left lists options like "Cadastro", "Gerencial", "Alertas", "Relat6rios", and "Tab Odontofundo de Apoio". The main content area is titled "Alteração da senha de acesso ao portal" and contains a form with the following fields: "E-mail:" (pre-filled with "luisorlando@inb.gov.br"), "Senha atual:", "Nova senha:", "Confirma nova senha:", and "Data última senha:" (pre-filled with "21/07/2016"). A "Salvar" button is located below the form. The footer includes navigation links like "Home", "Quem Somos", "Planos", "Rede Credenciada", "Contato", "Autorizador On Line", and "Informações dos Tipos de Contratação", along with logos for ANS and Benner Solution.

5.3 – Relatórios

5.3.1 Histórico Financeiro

Permite ao usuário consultar o demonstrativo com os valores da Participação Financeira, Contribuição no Fundo de Apoio Médico e os eventos realizados em determinado período.

- Clique em “Histórico Financeiro”;
- Em “data do vencimento” coloque o período inicial e o período final que se pretende consultar;
- Clique no botão “consultar”;



Histórico Financeiro

planomedico.inb.gov.br/PortalServicosPro/BenefContratante/HistoricoFinanceiroContrato.aspx

INB
INDÚSTRIAS NUCLEARES DO BRASIL

Seja bem-vindo(a) ao Portal de Serviços

Operando sobre o perfil: Beneficiário
sexta-feira, 22 de julho de 2016

Menu

- ▣ Cadastro
 - Consultar Família
- ▣ Gerencial
 - Alertas
 - Alteração de Senha
- ▣ Relatórios
 - Histórico Financeiro
 - Tab Odontofundo de Apoio

Histórico Financeiro

Para filtrar os documentos, informe uma data inicial e uma data final para que seja realizada a busca em nosso banco de dados. A data inicial não deve ser anterior à 07/03/1989.

Data Vencimento

Período Inicial: 07/03/1989

Período Final: ____/____/____


Consultar Limpar campos

Home Quem Somos Planos Rede Credenciada Contato Autorizador On Line Informações dos Tipos de Contratação

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Desenvolvido por Benner SOLUTION

- Clique em PDF para gerar o demonstrativo.



Seja bem-vindo(a) ao Portal de Serviços

Operando sobre o perfil: **Beneficiário**

sexta-feira, 22 de julho de 2016

Menu

- Cadastro
 - Consultar Família
- Gerencial
 - Alertas
 - Alteração de Senha
 - Relatórios
 - Histórico Financeiro
 - Solicitar Relatórios
 - Visualizar Relatórios
 - Tab Odonto/Fundo de Apoio
 - Download

Histórico Financeiro

Data Vencimento	Situação	Data Pagamento	Documento		Banco	Valor Devido	Valor Pago	Demonstrativo
			Documento	Nosso Número				
07/07/2016	Em Aberto	---	552276			R\$ 102,36	R\$ 0,00	PDF
07/07/2016	Em Aberto	---	553226			R\$ 37,24	R\$ 0,00	PDF

(-)Valores referentes a devoluções.

Consultar outro período

Home Quem Somos Planos Rede Credenciada Contato Autorizador On Line Informações dos Tipos de Contratação

Desenvolvido por **Benner SOLUTION**

Obs: Lembre-se que o bloqueador de pop-up do navegador deve estar desabilitado.

No demonstrativo será assinalado o tipo de lançamento - Utilização (Participação Financeira), Mensalidade (Fundo de Apoio ao Plano Médico) ou Reembolso - dados do beneficiário e os valores descontados.

Quando o demonstrativo for de Utilização, também será indicado o evento, data de atendimento, prestador e o valor cobrado.

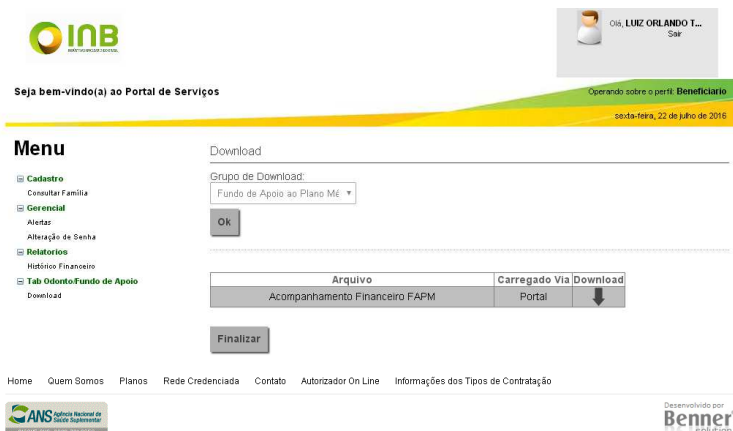
Quando o demonstrativo for de Reembolso o item “Valor Devido” terá o valor negativo, pois trata-se de valores recebidos pelo beneficiário.

5.4 Tab Odonto/Fundo de Apoio

5.4.1 Download

Permite ao usuário fazer download de arquivos da Tabela Odontologica e Fundo de Apoio ao Plano Médico.

- Clique em Dowload;
- Em tabela de Dowload escolha o arquivo a ser baixado;
- Clique em Dowload para iniciar o processo;
- Clique em finalizar para voltar à tela anterior.



The screenshot shows the INB Beneficiaries Portal interface. At the top left is the INB logo. At the top right, a user profile for 'Ois LUIZ ORLANDO T... Sar' is displayed. Below the header, a navigation bar contains the text 'Seja bem-vindo(a) ao Portal de Serviços' and 'Operando sobre o perfil: Beneficiário' with a date 'sexta-feira, 22 de julho de 2016'. A 'Menu' section on the left lists options: Cadastro, Consultar Família, Gerencial, Alterar, Alteração de Senha, Relatórios, Histórico Financeiro, and Tab Odontológico/Fundo de Apoio. The main content area is titled 'Download' and shows a 'Grupo de Download:' dropdown menu set to 'Fundo de Apoio ao Plano MÉ'. Below this is an 'Ok' button. A table lists download options:

Arquivo	Carregado Via	Download
Acompanhamento Financeiro FAPM	Portal	↓

Below the table is a 'Finalizar' button. At the bottom, a navigation bar includes links for Home, Quem Somos, Planos, Rede Credenciada, Contato, Autorizador On Line, and Informações dos Tipos de Contratação. Logos for ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar and Benner solution are also present.