

PLANO MÉDICO ASSISTENCIAL E ODONTOLÓGICO - PMO

Portal de Serviços - Manual do Usuário

Perfil Beneficiário Dependente

Sumário

1. HOME	3
2. MEUS DADOS	3
2.1. Dados Cadastrais	3
2.1.1. Aba Dados Gerais	3
2.1.2. Aba Endereço Residencial	4
2.1.3. Aba Dependentes.....	5
3. EXTRATOS	5
3.1. Utilização.....	5
4. CARTEIRINHA	8
4.1. Minha Carteirainha	8
5. FALE CONOSCO	9
5.1. SAC.....	9
5.2. Reclamações/Sugestões	10

1. HOME

Ao acessar o Portal de Serviços com usuário do tipo Beneficiário, a seguinte tela será apresentada:



Portal de Serviços – Beneficiário – Tela inicial.

A navegação na página ocorre pelo menu lateral esquerdo. No centro da página inicial, haverá avisos relevantes ao beneficiário.

2. MEUS DADOS

Para acessar os dados do beneficiário, clique no menu **Meus Dados**.

No submenu é possível visualizar os dados do beneficiário, seus planos, realizar a atualização cadastral deste e visualizar o histórico de atualizações realizadas.

2.1. Dados Cadastrais

Nesta função, o usuário terá acesso aos próprios dados cadastrais, sendo possível a alteração e atualização desses.

2.1.1. Aba Dados Gerais

Na aba **Dados Gerais**, visualize os dados pessoais do beneficiário.

DADOS CADASTRAIS ✎ Solicitar alteração cadastral

Dados Gerais | Endereço Residencial | Endereço Correspondência | Endereço Comercial | Dependentes 10+

Nome		C.P.F.
BRUNNA BRAGA PEREIRA TESTE		880.446.523-96
Beneficiário	Carteirinha	Matrícula Funcional
30000443600000	3000044360000092	55859853
Data de Nascimento	Celular	E-mail
14/04/1989	44999999999	matheus.frota@benner.com.br
Número CNS	Data de Adesão	Data de Direito ao Plano
	14/07/2010	15/04/2021
Contrato		
30 - ARCELORMITTAL SISTEMAS S.A.1		
Data de Cancelamento	Data de Atendimento At	Motivo do Cancelamento

Dados Cadastrais.

2.1.2. Aba Endereço Residencial

Na aba **Endereço Residencial**, visualize os dados sobre referentes ao endereço de moradia do beneficiário.

DADOS CADASTRAIS ✎ Solicitar alteração cadastral

Dados Gerais | Endereço Residencial | Endereço Correspondência | Endereço Comercial | Dependentes 10+

Logradouro		Número
RUA BRAGANCA		665
Bairro	Complemento	
ZONA 07	APTO 10	
Cep	Município	Estado
87020-220	Maringá	Paraná
Telefone Principal	Telefone 2	
() -	() -	

Aba Endereço.



Saiba Mais

As abas **Endereço Correspondência** e **Endereço Comercial** apresentam os mesmos campos que a aba **Endereço Residencial**.

2.1.3. Aba Dependentes

Na aba **Dependentes**, apresentam-se os dados sobre referentes aos dependentes do beneficiário titular.

DADOS CADÁSTRAIS										Solicitar alteração cadastral
Dados Gerais		Endereço Residencial		Endereço Correspondência		Endereço Comercial		Dependentes 10		
Relatório de Carências										
Nome	Beneficiário	Plano	Tipo de dependente	Data de nascimento	Data de adesão	Data de cancelamento	Motivo do cancelamento	Data de atendimento até	Ações	
ANTONIO GABRIEL PELACANI	00030000443613	ABEB	Filho(a)/Enteado(a)/Menor sob guarda	17/08/2022	01/09/2022				Carências	
Anduin Wrynn	00030000443609	ABEB	Dependentes	31/05/2002	14/06/2021				Carências	
ALBANY BENTA LEONI	00030000443608	ABEB	Dependentes	24/03/2010	10/03/2021				Carências	
LUIZ ILSON OGLIARI	00030000443610	ABEB	Dependentes	29/03/2019	29/03/2019				Carências	
DALILA KAMMKE	000300004436012	ABEB	Dependentes	01/02/2019	13/02/2019				Carências	
SAIMON SEVERINO HANS INACIO PASA	000300004436011	ABEB	Dependentes	14/10/1981	30/01/2018				Carências	

Beneficiários Dependentes.

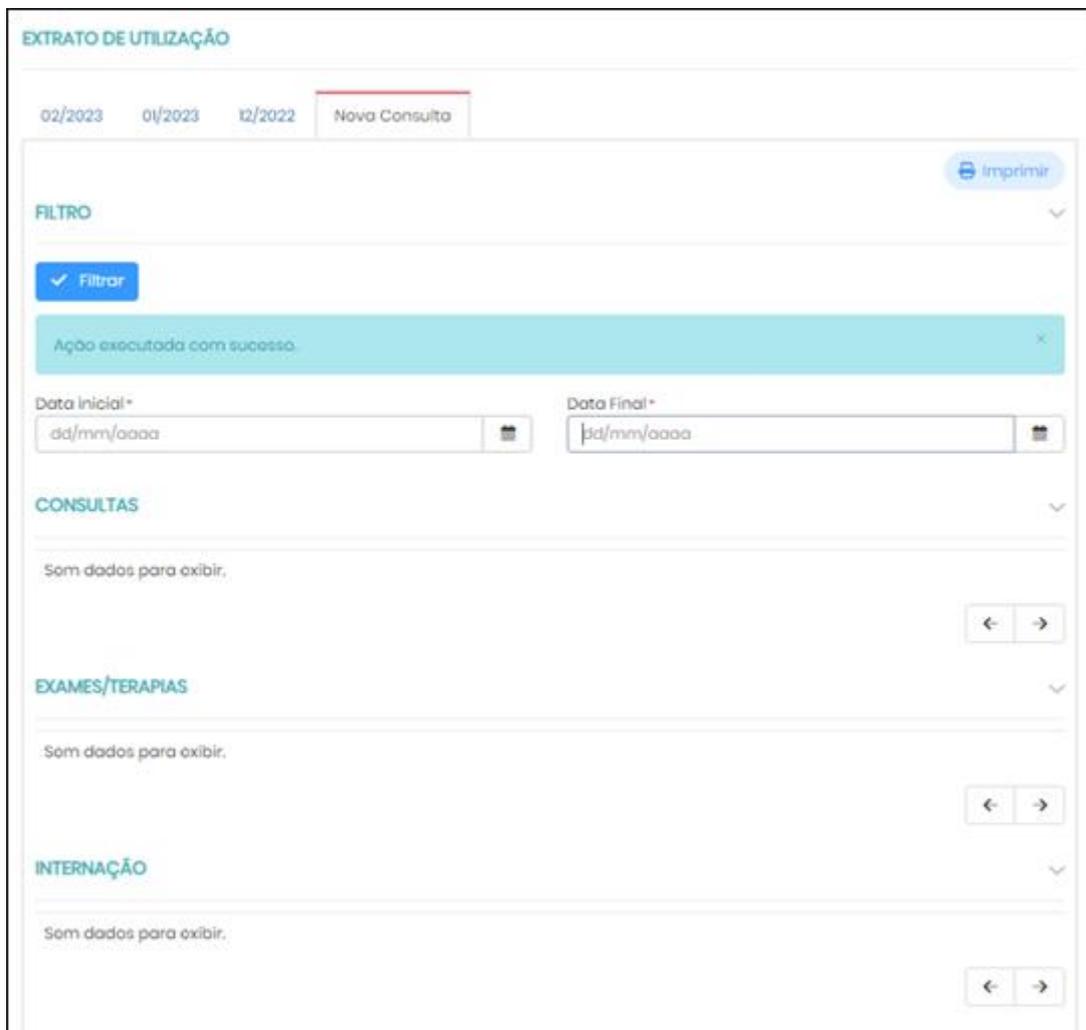
3. EXTRATOS

3.1. Utilização

Nesta opção, estará registrado o histórico de utilização do plano de saúde disponibilizado pela operadora, incluindo detalhes sobre o serviço utilizado e valores cobrados.

Para realizar uma nova consulta, proceda da seguinte forma:

1. Clique na aba **Nova Consulta**.



EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

02/2023 01/2023 12/2022 **Nova Consulta**

Imprimir

FILTRO

Filtrar

Ação executada com sucesso.

Data Inicial*
dd/mm/aaaa

Data Final*
dd/mm/aaaa

CONSULTAS

Sem dados para exibir.

EXAMES/TERAPIAS

Sem dados para exibir.

INTERNAÇÃO

Sem dados para exibir.

Nova Consulta – Utilização.

2. Informe o campo:

- **Data Inicial**, ou seja, a data de início do período a ser filtrado.
- **Data Final**, isto é, a data de fim do período a ser filtrado

3. Clique no botão **Filtrar**.

EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

08/2021 01/2021 06/2021 Nova Consulta

FILTRO Imprimir

Filtrar

Ação executada com sucesso.

Competência: 01/2020

CONSULTAS

EXAMES/TERAPIAS

INTERNAÇÃO

OUTRAS DESPESAS

ODONTOLOGIA

SEM CLASSIFICAÇÃO

Beneficiário	Acendamento	Prestador	Nome Fantasia	CFF/CNPJ Prestador	Estrutura do Evento	Descrição	Serviço	Quant.	Valor Serviço
BRUNNA	02/01/2020	HOSPITAL		9012	00.01.0014	CONSULTA COM CLÍNICO GERAL EM CONSULTÓRIO	consulta	1	R\$ 0,00
BRUNNA	02/01/2020	UFANGELI		9122	1.01.01.012	Consulta em consultório (no horário normal do preestabelecido)	consulta	1	R\$ 0,00
									Valor Serviço: R\$ 0,00
Total Competência									Total Serviço: R\$ 0,00

Extrato de Utilização.



Saiba Mais

Extrato de Utilização/Coparticipação

Caso seja titular do plano, irá visualizar todas as utilizações suas e de seus dependentes. Se for dependente, irá visualizar somente as suas utilizações.

4. CARTEIRINHA

4.1. Minha Carteirainha

Nesta opção serão apresentados os dados das carteirainhas do dependente.



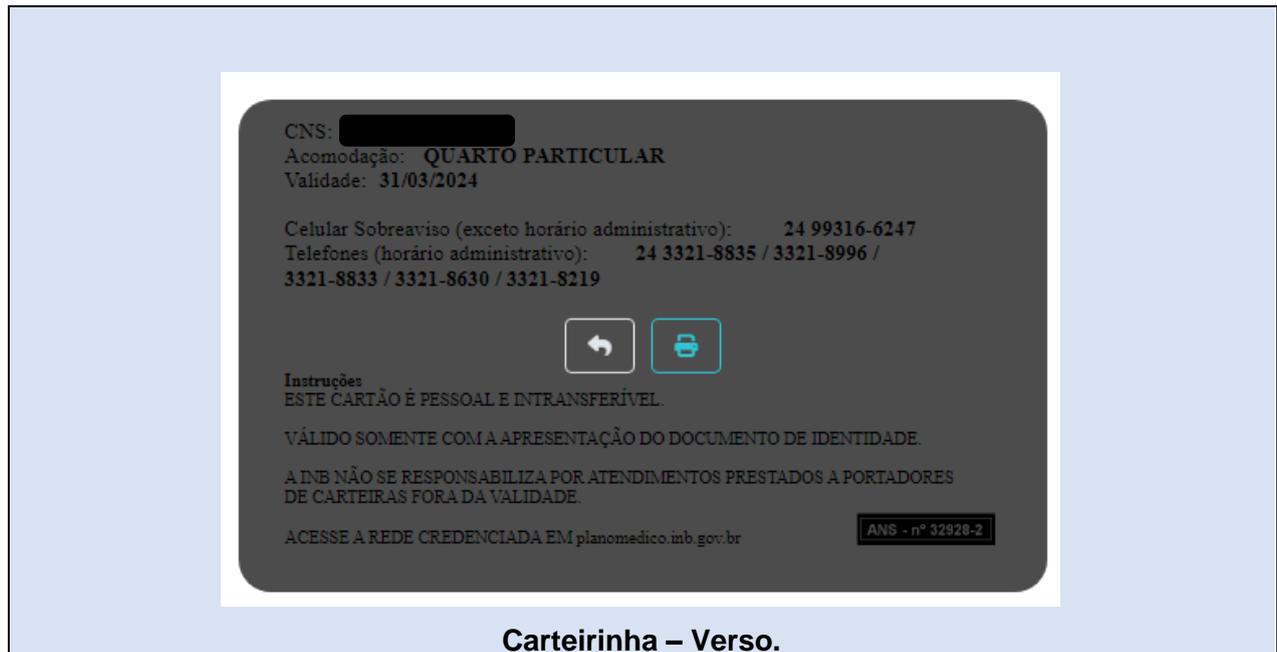
Carteirainha - Tela Inicial.

 [Saiba Mais](#)

Ao passar o mouse sobre uma carteirainha serão exibidos os botões **Verso** e **Imprimir**.



Carteirainha



5. FALE CONOSCO

5.1. SAC

Esta funcionalidade é responsável por mostrar os dados de contato da operadora que presta atendimento ao cliente. Entre esses dados, estão: nome da unidade ou operadora, endereço, telefone, e-mail e descrição.

SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

PLANO MEDICO ASSISTENCIAL E ODONTOLÓGICO – INB

Endereço

Rod. Pres. Dutra, km 330, S/N, Eng. Passos - Resende/RJ CEP 27555-000

Telefone

(24)3321-8833

Telefone Adicional

(24)3321-8996

Email

codep-planomedico@inb.gov.br

Descrição

Telefones para contato: Horário Comercial: (24) 3321-8833 / 8996 / 8219 / 8630 / 8835 Sobreaviso (fora do horário comercial): (24) 99316-6247

SAC.

5.2. Reclamações/Sugestões

Neste menu é possível realizar e visualizar as reclamações e sugestões sobre o sistema.

RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES

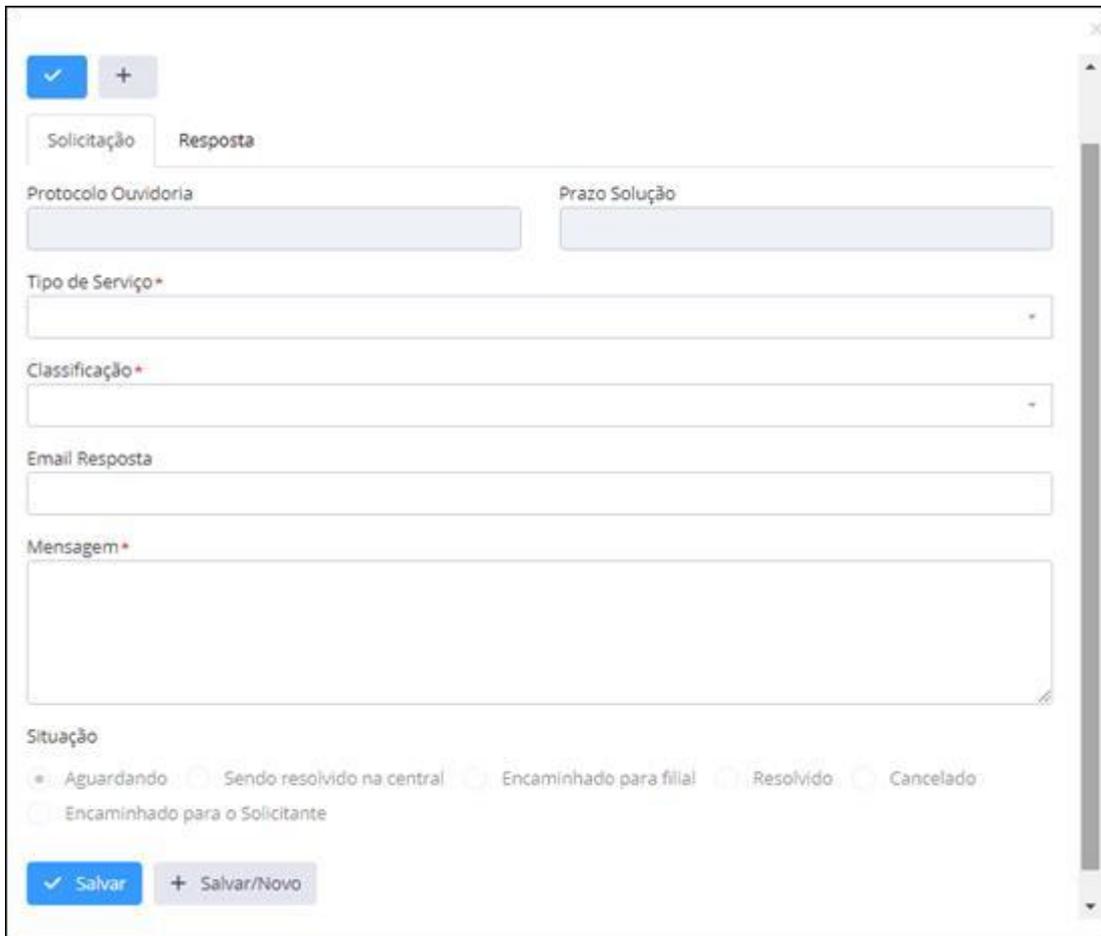
+ Novo

Protocolo Ouvidoria	Protocolo Atendimento	Tipo de Serviço	Classificação	Prazo Solução	Situação
0	32928220211207021154	Central Reclamações e Sugestões - Portal	Autorização de Procedimentos Eletivos	09/12/2021	Resolvido

Reclamações/Sugestões.

Para inserir uma reclamação/sugestão, siga os passos:

1. Clique no botão **Novo**.
2. Na aba **Solicitação**, informe os campos:



Cadastro de Reclamações/Sugestões.

- **Tipo de Serviço**, o serviço para onde pretende enviar a reclamação/sugestão.
- **Classificação**, a classificação do tipo de serviço.
- **Email Resposta**, o e-mail para onde será enviada a resposta da reclamação/sugestão.
- **Mensagem**, o texto de reclamação/sugestão sobre o sistema.

3. Salve os dados.